



tecnología útil para el día a día

# CRM, herramienta visual integral <sup>360</sup>

OUI!® ERP culmina la filosofía del dato único con un CRM tan global como visual. La integración de toda la información de tu cliente en 1 solo click.



Opciones Incluidas:

MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, AUTOCONTROL, TESTS CON ATRIBUTOS Y VARIABLES, CALIBRACIONES, NO CONFORMIDADES, COSTES DE NO CALIDAD, PAUTAS Y SEGUIMIENTO...



No tenemos ninguna duda que en la última década, la gestión de la empresa ha ido acercándose a las necesidades que tienen los clientes. Orientar la tecnología a la obtención de datos para tomar decisiones sobre el mercado y los clientes es cada vez más básico.

Nuestro CRM nació en 2003 como una herramienta de consulta comercial, siempre vinculada a nuestra plataforma ERP. La integración en formato dato único, permitía ya en ese momento, una convergencia total entre la plataforma ERP y los contenidos que ofrecía el CRM. A fecha de hoy, seguimos con esta misma filosofía multiplicada por 1.000.

Hemos crecido en prestaciones, en el dinamismo gráfico, en la obtención de gráficas, de valores históricos o del acceso a la documentación interna. Potenciamos el gestor de cálculo para obtener precios a tiempo real en base a parámetros específicos sobre el artículo, enlazamos con datos aun más internos de las áreas de producción y calidad, y hemos ampliado las funciones de consulta dinámica.

A Mayores el CRM vive una nueva dimensión con la plataforma ya disponible en iOS y en Android para obtener los mismos datos mediante una Tablet o un dispositivo móvil de tipo Smartphone. Le ganamos terreno a la gestión con una herramienta que culmina la gestión a cliente e incluso el acceso como usuario a datos de navegabilidad ultra rápida.

